

Privacyverklaring Energiecoöperatie HilverZon

Laatst gewijzigd op 16 januari 2025

Inleiding

Bij HilverZon hechten we grote waarde aan uw privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring informeren wij u over hoe wij omgaan met uw gegevens.

Wie zijn wij?

HilverZon is een energiecoöperatie gevestigd in Hilversum. Voor vragen over deze privacyverklaring kunt u contact met ons opnemen via info@hilverzon.nu.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende categorieën persoonsgegevens:

- Algemene gegevens: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres.
- Lidmaatschapsgegevens: bankrekeningnummer, EAN-code, energieleverancier (voor deelname aan projecten zoals postcoderoos zonnedaken).
- Diensten: gegevens die nodig zijn voor energiecoachgesprekken, warmtescans en waterzijdig inregelen (alleen voor leden).
- Evenementen en bijeenkomsten: voor niet-leden verzamelen wij uitsluitend naam en e-mailadres om u te informeren over het evenement.

Voor welke doeleinden verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Lidmaatschapsbeheer: om uw lidmaatschap te beheren en u te informeren over onze activiteiten.
2. Deelname aan projecten: voor administratieve doeleinden en communicatie rondom projecten zoals postcoderoos zonnedaken.
3. Dienstverlening: voor het leveren van aangevraagde diensten zoals energieadvies, warmtescans en waterzijdig inregelen.
4. Communicatie: om u op de hoogte te houden van nieuws, evenementen en activiteiten (mits u hiervoor toestemming heeft gegeven).
5. Wettelijke verplichtingen: voor naleving van fiscale en andere wettelijke voorschriften.

Op basis van welke grondslagen verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst: zoals lidmaatschap en deelname aan projecten.
- Toestemming: voor nieuwsbrieven en communicatie.
- Wettelijke verplichting: bijvoorbeeld fiscale bewaarplichten.
- Gerechtigd belang: voor administratieve en organisatorische doeleinden.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de hierboven genoemde doeleinden. Na beëindiging van uw lidmaatschap of deelname aan een project verwijderen wij uw gegevens binnen de wettelijke termijnen. Voor fiscale doeleinden geldt een bewaartermijn van zeven jaar.

Delen wij uw gegevens met derden?

Wij delen uw persoonsgegevens uitsluitend met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Voorbeelden zijn:

- Leveranciers zoals energieleveranciers en administratiepartners (bijvoorbeeld Econobis).
- Organisaties waarmee wij samenwerken voor specifieke projecten.

Met alle derde partijen zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten om uw gegevens te beschermen.

Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

Voorbeelden zijn:

- Beveiligde toegang tot systemen met gebruikersnamen en wachtwoorden.
- Beperking van toegang tot persoonsgegevens tot geautoriseerde medewerkers.
- Geheimhoudingsovereenkomsten voor medewerkers en vrijwilligers.

Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: u kunt een overzicht opvragen van de gegevens die wij van u hebben.
- Recht op correctie: u kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- Recht op verwijdering: u kunt verzoeken om uw gegevens te laten verwijderen, tenzij wettelijke verplichtingen dit verhinderen.
- Recht op beperking: u kunt ons vragen de verwerking van uw gegevens te beperken.
- Recht op bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens op grond van gerechtvaardigd belang.
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid: u kunt uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machine leesbaar formaat ontvangen.

Voor het uitoefenen van uw rechten kunt u contact met ons opnemen via info@hilverzon.nu. Wij reageren binnen één maand op uw verzoek.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie vindt u altijd op onze website. Wij raden u aan deze verklaring regelmatig te raadplegen.

Klachten

Als u van mening bent dat wij niet zorgvuldig omgaan met uw gegevens, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

- Energiecoöperatie HilverZon
- E-mail: info@hilverzon.nu